

汕头市信息服务和软件行业协会电子期刊

协会秘书处

201310

本期内容

协会信息

- 1、协会举办第三届第七次理事会
- 2、潮汕 IT 沙龙——IT 人·养生
- 3、潮州市电子商务与信息软件行业协会莅汕考察
- 4、省软协、香港数码港客人莅汕
- 5、协会 IT 智库参加 30 届汕头招聘会与百城中高端人才招聘会
- 6、协会秘书处协助企业进行 ICP 续证资料审核与送交
- 7、下半年软考资格证年审工作开始

行业资讯

- 1、工信部启动 5G 技术研究工作
- 2、粤高科技产业具备竞争力
- 3、宽带怎么“宽”起来

热点新闻

- 1、评论：中国科技 35 年后赶英超美？
- 2、个人信息安全问题严重 谁在让我们“裸奔”
- 3、手机预装备案会不会成为“鸡肋”

协会信息

汕头市信息服务和软件行业协会第三届第七次理事会

2013年11月1日，汕头市信息服务和软件行业协会第三届第七次理事会在汕头市高新区正基大厦11楼（电子商务产业园）。会上，协会秘书处汇报了协会第二、三季度的工作情况。今年第二、三季度，协会主要做了：服务会员；举办技术文化沙龙；贡献社会力量；运营IT智库平台五方面的工作。今年5月份协会被评为汕头市社会组织示范工作点，是全市仅有的4家行业协会之一。10月份，协会被评为具有承接政府职能转移资格的行业协会之一。

理事会还讨论并通过了关于开展IT智库第三批高端人才评选活动、关于举办IT沙龙系列活动、关于举办第三届粤东云计算及物联网产业高峰论坛、关于成立广东省物联网产业联盟粤东物联网产业联盟等多项议程。最后，理事会还通过表决，通过了11家企业成为协会会员单位，4家企业成为协会理事单位。

理事会后，协会举办了潮汕IT人养生沙龙活动，协会会员企业踊跃派人参加。汕头市经信局副局长黄育斌、汕头市人才服务局局长陈育华出席了沙龙活动。





潮汕 IT 沙龙——IT 人·养生

由汕头市信息服务和软件行业协会、潮汕 IT 智库主办，汕头招聘网、汕头汉盟网络、高新区汇盈电子商务服务有限公司协办，汕头第一网、蓝色河畔，好吃妹，三五成行网站大力支持的“潮汕 IT 沙龙 IT 人·养生”在 11 月 1 日晚顺利举办。

本次沙龙邀请了汕头大学商学院 MBA 校外导师、心理导师陈树平先生进行主讲。汕头市经信局副局长黄育斌副局长、汕头市人才服务局陈育华局长参加了此次活动。

“潮汕 IT 智库”为潮汕地区首家 IT 领域公益性网站，目的在于让更多 IT 人才快捷、全面了解本地 IT 行业发展进程。汕头市信息服务和软件行业协会、潮汕 IT 智库全方位关注 IT 人，精心策划潮汕 IT 沙龙活动，本活动旨在为 IT 人搭建交流沟通的平台，让 IT 人在关注 IT 的同时，更多地关注生活、关注亲人、关注同行的你我他。

IT 人不仅是新信息、新事物的引领者，也是科学健康生活的倡导者。但现今很多 IT 业职业病却困扰着很多 IT 人，直接影响了大家工作的状态与情绪。此次 IT 沙龙的主题正是“IT 人的养生”。活动邀请了心理辅导师陈树平先生。陈

先生现任汕头大学商学院 MBA 校外导师、心理辅导师，汕头市妇联特约讲师，并为汕头电视周报‘心理健康’专栏写稿，同时还在汕头电台大话江湖栏目里担任特约嘉宾。从陈老师“一定看清三社会，一见只存三念头，一日只说三句话，一生只做三件事”的理念，也可看出陈老师的处事风格与养生理念。陈老师幽默风趣的演讲，也为大家带来了一场精彩的“养生”盛宴。

会后，陈育华局长与黄育斌副局长进行了沙龙点评，并给予“潮汕 IT 沙龙”很高的评价。

“潮汕 IT 智库”不仅关注 IT 技术的动态发展，更关注 IT 人的人文生活。未来，汕头市信息服务和软件行业协会、潮汕 IT 智库也将继续举办不同类型的“潮汕 IT 沙龙”系列活动，为业内 IT 人搭建一个沟通平台，提供更多的休闲活动，与 IT 人一起享受工作，享受生活。



区服务、入园企业等具体情况，并参观了汕头市信息服务和软件行业协会、汕头市电子商务产业协会设立在园区的办公场所。在随后举行的座谈会上，潮州市电子商务与信息软件行业协会、潮州市经信局的领导，潮州市 IT 企业的代表就汕头市如何采取措施做好电子商务的扶持工作、电子商务产业园区如何实现良性经营等话题与汕头市信息服务和软件行业协会、汕头市电子商务产业协会、汕头市高新区电子商务产业园区的领导进行交流。

据了解，汕头、潮州、揭阳三市的软件协会和计算机学会等 IT 界的社会组织认真贯彻省委省政府“汕潮揭”同城化的战略部署，经常性举行交流互动活动，在专业展会、学术论坛等方面展开深层次的合作，有力地推进了三地 IT 信息化的发展。





省软协、香港数码港客人莅汕

2013年10月16日上午，广东省软件行业协会秘书长吕晖博士、香港数码港管理有限公司高级经理苏雅丽女士一行四人来到汕头大学召开专题讲座，就免费扶持汕头毕业生到数码港孵化器创业进行创业指导咨询。

香港数码港为一个云集科技与数码内容业务租户的创意数码社区，由香港特区政府全资拥有的香港数码港管理有限公司所拥有及管理。数码港的愿景是成为亚太区资讯及通讯科技业界的领先枢纽，一直致力专注培育资讯及通讯科技业界的新成立企业及企业家、推动协作以集中资源及缔造商机，以及推行策略性发展计划及合作以建立数码共融的社会，藉此推动本地经济发展。数码港社区内设有顶尖的资讯及通讯科技设施及先进的宽频网络，四座甲级智慧型写字楼、一间五星级设计酒店及一个零售和娱乐商场。

汕头市计算机学会会长蔡伟鸿教授、汕头市信息服务和软件行业协会秘书长杨应南拜会了吕晖秘书长和苏雅丽女士，就广东省软件行业协会加强对汕头市软件协会的指导以及汕头市计算机学会、汕头市信息服务和软件行业协会会员创业等与省软件协会领导和香港数码港的代表进行沟通交流，寻求在信息科技创业孵化方面的合作与扶持。

协会 IT 智库参加 30 届汕头招聘会与百城中高端人才招聘会

为合理配置人才资源，服务地方经济建设，解决当前企业人才短缺的问题，同时向广大积极进取的优秀人才提供更好的就业发展机会，经市劳动局批准，潮汕 IT 智库联合汕头招聘网分别于 10 月 12 日，10 月 26 日在林百欣会展中心和金海湾酒店举办的“百城中高端人才招聘会”“30 届林百欣会展中心大型招聘会”，针对企业中基层管理、销售、技术、后勤等职位诉求，以专业、细致、周到、贴心的服务和精准的定位，打造粤东地区常态型、品牌化的大型综合人才交流平台。协会也在现场设置摊位展示 IT 智库项目，宣传“中高端人才评选活动”，为 IT 企业物色更多的优秀人才。

协会秘书处协助企业进行 ICP 续证资料审核与送交

本月，协会协助会员企业进行 ICP 续证材料审核与整改，并顺利将材料提交至相关部门。申报材料也通过省级部门审核，进入办理阶段。

下半年计算机等级证书年审工作开始

下半年计算机等级证书年审工作已经开始。目前已陆续有 IT 人至协会委托办理年审事宜。此次办理工作将持续到 11 月 15 日，请各会员企业领导转告持证人员前往协会办理年审事宜。

行业资讯

工信部启动 5G 技术研究工作

在上周末举行的“新一代宽带无线移动通信发展论坛”上，工信部电信研究院标准所所长王志勤对外透露，工信部电信研究院已经启动了对于 5G 技术的研究工作。

王志勤称，目前电信研究院承担 5G 研究的牵头工作，启动了 5G 的概念和先进技术的研究。工信部科技司副巡视员代晓慧表示，5G 将有如下特点：未来基站将更加小型化，可以安装在各种场景；具备更强大的功能，去除了传统的汇聚

节点；网络架构进一步扁平化，未来网络架构是功能强大的基站叠加一个大服务器集群。

代晓慧还对未来 5G 通信场景提出了畅想，她认为，在 5G 时代，用户将永远在线、始终在线；用户在任何地点、任何时间都可以保证获得 100MB/s 端到端的通信速率。

粤高科技产业具备竞争力

昨天在上海发布的《2013 亚太知识竞争力指数》显示，广东的“每千从业人员在知识密集制造业中的就业人数”在亚太地区排名第二，在中国各大城市中排名第一，报告认为，这从一个侧面说明了广东高科技产业尤其是计算机及电子机械在亚太乃至全球的竞争力。

据了解，知识密集制造业包括生物技术和化学部门、IT 和计算机制造部门、汽车和机械工程部门以及仪器和电子工程部门，四部门合计的每千从业人员的就业人数，广东为 164.75 人，排名第二，排名第一的为印度的班加罗尔。

报告显示，中国在知识密集产业的就业水平方面具有整体的优势，如上海的“千人 IT 就业人数”、“千人汽车和机械工程就业人数”以及浙江的“千人电子机械就业人数”均排名第 3，说明近年来中国部分地区的产业转型和升级已经初见成效，其中我国的香港因为制造业逐步退出，“每千从业人员在知识密集制造业中的就业人数”不到 10 人，排在倒数第一。

宽带怎么“宽”起来

“明明购买的是 21Mbps(兆/秒)超高速无线上网卡，为什么下载速率最高也就几百 Kbps(千字节/秒)，刷个微博都要费半天劲？”

“到处都在推广光纤入户，可一打听要在门上打孔，室内还要走明线，我可是刚装修好的房子啊！”

“现在移动上网的内容越来越丰富，从包月 300Mb 增加到 600Mb，还是月月超支，移动上网啥时能让老百姓用得起？”

.....

作为补齐信息消费短板、力促信息消费潜能释放的重要措施之一，国务院发布了“宽带中国”战略实施方案，明确提出到 2015 年，我国将基本实现城市光纤到楼入户、农村宽带进乡入村，部分发达城市达到 100Mbps 等目标。届时，接入百兆宽带，下载一部 2GB 的高清电影最快只需两分钟左右。

一边是激动人心的前景，一边却是糟糕的切身体验，网民们不禁要问，“宽带中国”真的能让宽带“宽”起来吗？

网络提速主打“光纤入户”

光纤传输频率比普通电缆高出八九个数量级，开发容量极大

“这移动互联网，现在是移动着也很难连上网啦！”家在北京的吴先生，自从 8 年前搬入现在的小区，就一直没有接有线网。作为最早的一批无线上网族，他一直在使用无线上网卡，从 2.75G 时代中国移动的 GPRS，换到中国电信的 CDMA1X；从 3G 时代中国联通的 WCDMA，到中国电信的 CDMA2000，再换到中国移动的 TD-SCDMA，最后是中国联通 21Mbps 超高速的 HSPA+……王先生全部体验了一遍。虽然，每项技术“尝鲜阶段”的体验都非常棒，但是，伴随着使用者的增多，无线网的网速无一例外越来越慢，最终让他被迫放弃。前几天，吴先生终于选择了有线宽带。

“有线的带宽是无限的，无线的带宽是有限的。”国家发改委经济体制改革研究所产业室主任史炜研究员直言不讳，以 LTE(第三代移动通信及其长期演进技术)为代表的无线宽带技术，虽然理论速率也能达到 80Mbps 甚至更高，而且具有使用方便等优点，但是，由于无线频率有限，无法满足网民无限增长的带宽使用需求。而以光纤为传输介质的有限宽带，传输速度可以达到每秒钟千兆以上，工作频率比普通电缆高出 8—9 个数量级，开发容量极大。毫无疑问，光纤是“宽带中国”的根本。

宽带建设、光纤为本的思路，在“宽带中国”方案中也有明确体现。方案提出，要按照高速接入、广泛覆盖、多种手段、因地制宜的思路，推进接入网建设。城市地区利用光纤到户、光纤到楼等技术方式进行接入网建设和改造，并结合 3G/LTE 与无线局域网技术，实现宽带网络无缝覆盖。农村地区因地制宜，灵活采取有线、无线等技术方式进行接入网建设。

史炜解释说，多种技术手段并存，主要是考虑到在我国复杂的地理环境下如何因地制宜，尽最大可能、用较低成本实现宽带普及。比如，在农村尤其是偏远地区的农村、海岛等地区，光纤、铜线、同轴电缆、3G/LTE 无线接入、微波、卫星等多种方式都有可能被采用。但是，方案明确提出，城市网络提速主要还是依赖“光纤入户”，3G/LTE 与无线局域网(WLAN)技术的主要目标是实现宽带网络的无缝覆盖。

“光纤入户” 需协调各方利益

不引明线不打孔，借用旧电话线暗管入户，受到住户欢迎

“真没想到，光纤入户竟然有这么多麻烦！”家住北京朝阳区东大桥的李女士最近有点烦心。一个月前，光纤已经接到了楼道，可是，她的 20 兆宽带梦竟然在最后时刻卡了壳。“施工人员说要从入户门上方打个眼，然后接明线入户，可我的房子才装修不到两年，实在不想弄得房间里像蜘蛛网一样……”

李女士的顾虑，正是光纤入户改造中最有代表性的难题。中国联通有关负责人介绍说，“宽带中国”战略实施的最大挑战是光纤入户。“光”进“铜”退不仅投资大，耗时长，还需要协调好各方的利益和关系，取得小区物业、业委会和广大居民的谅解和支持，这对电信运营商提出了新的挑战。

不过，家住上海市静安区常德路 195 号常德公寓的居民们，却在中国电信上海公司西区电信局徐珺班的帮助下，利用 76 年前老建筑中的暗管，完成了光纤入户改造。

“多年来，楼里住户一直是用电话线上网。光纤入户改造之初，我很抵触。”退休在家担任常德公寓业委会主任的李淮告诉记者，前些年进行有线电视入户改造，主电缆从公寓外墙引上楼，再从阳台穿入各家，难看不用说，一刮风还四处飘荡。因此他提出了“不能从外墙拉电缆，尽可能不打洞”的改造前提。

“不引明线、不打孔，能不能借用 76 年前的电话线暗管呢？”徐珺这个大胆的想法好是好，操作起来可困难重重。经过近半个月的摸索，徐珺和他的装维攻坚小组利用之前改造的穿管器、自制的吹管器和牵引器，以及在实践中总结出的一套《暗线入户操作法》，成功从 76 年的暗管中牵引光纤入户，不仅创造了光纤改造的新纪录，还满足了李淮先生提出的条件，得到了常德公寓住户的高度赞许。

如今，徐珺班的暗线入户图文教程，推广到中国电信上海公司 14 个区局、70 个分局，为 1200 家用户完成了光纤入户改造。他们建设的多处样板小区，还为中国电信其它省公司和业内企业提供了现场参观和借鉴的实际环境。

“破解光纤入户改造难题只是推进宽带中国战略的一个层面。对于看起来相对简单的新建楼宇光纤入户，依然有复杂的利益关系需要协调。”史炜介绍说，目前，国土资源部已明确提出，新盖楼房只有完成光纤入户才可以销售；开发商则把自己身上的压力转嫁给了电信运营商，对光纤入户收取高额进场费；运营商宽带业务本身利润就低，投资积极性自然受到打击……这是目前光纤入户面临的真实难题，亟待突破。

用“云计算”释放宽带潜能

借助云计算，用户可直接通过互联网络获取计算和存储服务，从而提高网速

“明明升级了百兆宽带，可为什么测速软件显示我的下载速率也就几兆？”伴随着“宽带中国”战略的推进，电信运营商已在北上广等大城市推出百兆宽带服务。但是，像上海的刘先生一样对网速持有疑问的用户不在少数。

“其实，带宽和网速不是一个概念。”鹏博士电信传媒集团股份有限公司常务副总裁吴少岩解释说，运营商所说的 20Mbps、100Mbps 指的是固定宽带的接入速率，而用户通常理解的网速是指体验到的实际速率，多数情况下是网络下载速度，即用户终端到业务服务器之间的下行速率，两者之间有根本的差别。

吴少岩解释，2M 带宽指每秒 2 兆比特(即 2Mbps)，而用户使用的一些实时测速软件通常显示的是用户下载时的速度，其计量单位是每秒千字节数，这两者是 1:8 的关系，所以 2M 带宽对应的是 256KB/s 的下载速度，4M 对应 512KB/s，10M 对应 1280KB/s。但这些是理论速率，实际要比这略低些，“2M 宽带的下载速度若能达到 200KB/s 左右，就算正常。”

“宽带就如同高速公路，高速公路的通行速度受到天气、出入口、交通流量等许多因素的影响，宽带也是如此。”吴少岩举例说，太多人同时访问一个网站，用户想要连接的目标网站地点的带宽不足或负载过大，网站服务器的并行处理能力不够强大，网卡、路由器以及 DNS 设置错误，甚至防火墙的过多使用都会让宽带“变窄”。

因此，光纤入户只是第一步。真正释放带宽潜能，云计算不可或缺。中国电信云计算分公司总经理王峰解释说，云计算的一个重要特征是用户可以直接通过互联网络获取计算和存储服务。由于云计算中心可以建设在最靠近用户的接入层，从而减少了不必要的网络间相互访问，大大降低了用户获得内容的网络消耗，提高网络的访问速度。

此外，云计算能将大量的运算、存储和网络交换都“消化”在一个或者几个云计算中心内，很多访问甚至都不需要上核心网，这也大大提升了网络运转的效率。

正是看中了云计算的强大功能，我国三大运营商正加快建设云基地。其中中国电信云基地日前投入使用。该基地设计容量为 42 栋机楼，具备超过 10 万台机架和 200 万台服务器云托管能力，是亚洲最大云计算园区，将为释放宽带潜能奠定强大基础。

热点新闻

评论：中国科技 35 年后赶英超美？

中国科技什么时候能追上世界先进水平？

在 27 日上午的浦江创新论坛“未来科学”分论坛上，国家科学技术部基础司重大项目处处长沈建磊借用联合国人类发展组织的预测报告说，如果美国、欧洲和日本仍然按照现有的规律往上发展的话，那么，中国科技和美国、欧洲的交叉点将是 35 年后。

“我们希望 35 年后可以追上发达国家的水平。”他说。

虽然抱有这样的希望，沈建磊也承认中国目前存在科研投入不足等问题。

科研投入长期“欠费”

在全球经济增速放缓的背景下，多数国家的科研经费也受到了影响。沈建磊指出，我国在科研的政府预算上也在削减。那么，如何在预算削减的同时保证科技创新和发展？沈建磊认为，没有任何一个国家的科研投入会持续不断地上涨，总是存在一个发展和调整的时期。而目前，我国就处于一个重要的调整期。从国家整体的科技战略考虑，国家需要稳定地支持科研的自由探索，尤其是在未来的重点领域，比如环境、安全、健康和能源等重大问题。

德国教育与科研部资源和可持续发展处处长奥利希 (Reinhold Ollig) 表示, 由于研发是每一个政党都优先支持的领域, 关乎国家的未来, 所以在未来的政府预算上, 科研的投入并没有明显的变化, “德国应该有足够的钱来支持(科研)”。

除了德国, 《第一财经日报》记者在今年 10 月走访瑞典的几大高校时也了解到, 瑞典政府在研发上的投入和预算非但没有受到经济的衰弱而削减, 反而在一些比如医疗和健康等领域出现了明显的增加, 比如瑞典最大的医科大学卡洛琳斯卡学院就获得了政府的资金支持, 正在兴建多个实验室。

和欧洲国家相比, 我国政府的最高决策层也把创新作为国家发展战略, 其核心即加大科学研究的投入。但沈建磊提出: “我们国家希望基础研究的投入到 2020 年达到 (GDP 的) 2.5%, 但是现在始终没有突破 2%。大家可以看到以色列、日本、美国这些国家长期在科学研究上能够有持续稳定的投入。”

在十八届三中全会即将召开之际, 科技体制的改革也成为舆论关注的热点。是否会改革以项目直接拨款为主的科技经费支持方式, 建立以基金等金融手段支持研发和产业化的财政支持机制, 沈建磊认为这是必然趋势, 虽然当前我国在这方面的的发展步履缓慢。

中国论文量非“泡沫”

从中国在 SCI 上发表的论文数量变化亦可见中国科研的进步。沈建磊指出, 1981 年全国在 SCI 上发表的论文是 1279 篇, 到现在则有 20 万篇, 位列世界的第二位; 另外, 从 2010 年起, 我国的整体专利申请数量已经达到了世界的第四位。

面对着舆论对国内论文和专利“泡沫”的质疑, 沈建磊对本报表示, 中国论文数量世界第二并不应该用泡沫来形容, 毕竟论文的质量水平是和国家的科研水平一致的, 而总体上, 我国的科研水平和欧美相比仍存差距。但至少, 量变才有质变, 数量的增长也是最终实现质的突破的必经之路。

在演讲中, 沈建磊专门介绍了我国科技部在最近 10 年内组织的支持科学研究的计划, 因于 1997 年制定而被称为“973 计划”。十几年来, “973 计划”总共部署了 1000 多个项目, 目前 400 多项已结题验收。而未来该计划所关注的问题主要有国家能源安全、脑计划和脑科学以及深海科学的研究等。

个人信息安全问题严重 谁在让我们“裸奔”

日前，由于多家媒体爆料圆通快递单致使个人信息泄露。个人信息安全问题被推到舆论的风口浪尖。

10月23日，《国际金融报》记者在圆通速递官网看到该公司发布声明称，针对近日媒体报道的“快件面单信息倒卖”事件，圆通速递已依法向公安部门报案，并已采取多种自查和进一步防范措施。圆通速递在此次声明中，就“快件面单信息倒卖”事件向消费者致歉，并表示已迅速开展公司内部全面排查，寻找信息泄露源头。

近期，东航、南航等航空公司的航班乘客信息泄露、如家等连锁酒店的顾客信息被“曝光”、圆通快递单致使个人信息泄露，随着频现的“泄密”事件，无数网友直呼，网络时代，谁在让我们“裸奔”？

谁在让我们“裸奔”

“您好，这里有价格50多万的地铁房，很适合李先生你，有兴趣过来看房么？”接连几天，家住上海的李先生都收到相关内容的推销短信和电话。

“我从来不知道，居然有这么多陌生人知道我的电话，姓名，甚至工作情况。”李先生对《国际金融报》记者抱怨。

不只是李先生有这样的苦恼，记者采访了多位市民，发现大家平日里经常会收到各种推销短信或电话。

“基本上每天都会收到这样的短信，一个星期也会接到几次这样的电话。他们知道我的很多信息，我甚至觉得在他们眼里，我就是透明的。”在无锡一家会计师事务所工作的徐小姐一个月连续接到化妆品等各种推销电话后，担忧自己的个人信息被彻底泄露。

姓名、身份、手机号码等个人信息一旦被不法分子掌握，我们都会有隐私暴露所带来的心理层面的不安，但是在面对这些骚扰的时候，多数受害者却只能选择默默忍耐或息事宁人。

记者曾在连续接到同一个房地产推销电话的时候，反问对方如何获得相关信息，对方称是公司提供，并很快挂断电话。

如今，圆通快递信息的泄露将个人信息安全问题推上高潮，网友们质问，是谁在让我们“裸奔”？

“中介，网络，快递公司都有可能成为我们个人信息被泄露的渠道。”一位业内人士透露。“因为个人信息就是资源，相比因管理不善而导致的‘被动泄露’，‘主动泄密’资源获利早已形成了一条产业链。”

上述人士认为，“圆通信息泄露”事件的背后，就是因为兜售快件面单信息已形成了一条灰色产业链。

中投顾问高级研究员薛胜文认为，“从利益角度看，泄露他人信息，暴利又安全，这就更让违法者肆无忌惮。”

防范机制需加强

在公众对信息遭泄，无力还击的背景下，加强对此类行为的打击力度，成为普遍的期望。

薛胜文认为，我们被“裸奔”的情况屡屡发生，归根结底，是因为我国互联网企业在保证数据库安全资金投入不够，造成网络应用漏洞很多，让不法分子有了可乘之机。

“国家在网络安全方面的立法相对比较滞后，对于个人隐私泄密的法律有待完善，对待泄露、倒卖个人数据的行为应该追究刑事责任。”

圆通“快件面单信息倒卖”事件曝光后，圆通速递在声明中称，已启动信息系统全线预警，提升快件信息安全管理等级，排除隐患。此外，还迅速联合业务合作伙伴，展开信息系统接口互查。

薛胜文表示，要解决信息泄露首先是在源头加强安全防护，不断修补网络漏洞，降低信息外泄的可行性，其次是完善个人隐私泄密的法律，对待泄露、倒卖个人数据的行为追究刑事责任，减少隐私再次被传播的机会。这背后的利益链条包括个人信息被一些商家掌握，进行商品推销；不法分子贩卖信息获取非法收益。

据悉，针对此次快件信息倒卖事件，上海市邮政管理局已第一时间要求圆通速递在全网开展一次普查、教育、惩处行动，严格落实责任制和责任追究制度，进一步健全防范机制。

手机预装备案会不会成为“鸡肋”

遏制手机预装软件泛滥，国家工信部宣布，将于11月1日正式实施《关于加强移动智能终端进网管理的通知》（以下简称《通知》）。

按《通知》要求，生产企业申请移动智能终端进网许可时，应当在申请材料中提供操作系统版本、预置应用软件基本配置信息，并明确手机生产企业“未向消费者明示并经消费者同意”，不得在手机中预装擅自收集、修改消费者个人信息的软件。言下之意，工信部将完善手机上市销售之前的“把关”工作——过去只是对手机本身把关，合格才发放入网许可；现在则增添了对操作系统和预装软件的监督。

不过临近《通知》出台，业界的评价却是褒贬不一。不少人认为，这一规定仅对手机出厂时的预装软件做出了约束，却并没有出台配套的惩罚措施，例如配合“准入”制度来使用的预装软件“准出”制度。

从这个角度看，《通知》确实略显鸡肋。笔者也认为，其指导意义大于实际效果。但至少能从中看到，工信部对智能手机的监管正趋于完善，而这个过程也是与时俱进的。

其实早在去年年中，《通知》便进入“意见征集”阶段，当时预装软件已是行业问题，但因智能手机普及率远不及现在，尚未上升到“扰民”程度。一开始，《通知》只是“拟对接入公众移动通信网络、具有操作系统、可由消费者自行安装应用软件的移动通信终端产品加强进网管理工作”。但随着预装软件问题愈演愈烈，作为细分内容之一“预装软件备案”最终出现在将要正式实施的《通知》中，算得上是从无到有的突破。

至于现行《通知》的实际作用又能发挥到什么程度，首先要从手机预装软件的类别和渠道说起。

所谓预装软件，指的是手机消费者购买手机后，第一次开机时存在于手机中的软件。它们又分为两类：一类是消费者无法直接卸载的软件，大都在手机出厂时预装，主导权在手机品牌商和电信运营商手中。如果要卸载，消费者必须通过特殊的方法获得手机的 root 权限，而这样会使得手机失去原厂保修。第二类是消费者可以卸载的软件，大都在手机流通过程中产生——比如一家手机渠道商在分发手机之前，可能会为每台手机预装数款软件，并向这些软件提供商按安装数量收费。在渠道环节利润被不断挤压、零售商铺租成本又不断上升的情况下，这种“赚外快”的现象早已是行业内公开的秘密。

按照《通知》的规定，手机品牌商和运营商环节的预装软件是可以被监管的，它们出现在手机上架开售之前。但渠道层面的预装，《通知》就管不上了。这样一来，《通知》本身对“预装软件”大行业的监管理论上是有限的。

因此，如果说“好的开始是成功的一半”，那么在维护消费者权益方面，还有一半的路要走。这段路能不能走好，取决于整治的决心与惩罚力度。这会是个很复杂的过程——从工信部到运营商再到渠道商，监管需层层抓，还要落实到位。难度远大于现在的《通知》所描述的内容。

所幸的是，市场的自然发展正助力国家完善这项工作。一方面，舆论的声音让“预装软件”变成了贬义词。另一方面，随着渠道预装产业的蓬勃发展，一些竞争的恶果已经出现。早年，渠道环节预装的软件并不多，而且大都以产品质量为导向。消费者拿到手机看到这些软件时，说不定用着用着就习惯了。而如今，从产品体验的角度，即便软件本身很优秀，但因为预装数量实在太多，消费者很容易产生反感情绪，并可能由此连带反感相关手机品牌商，这绝不会是后者愿意承担的结果。