

汕头市信息服务和软件行业协会电子期刊

协会秘书处

201305

本期内容

协会动态: 汕头市信息服务和软件行业协会加入汕头市社会组织总会

健康生活，健康心灵，美好人生-----“三五成行”走进校园

广东省现代信息服务行业协会召开 2013 年度会员代表大会

协会秘书处派员参加社会组织参与扶贫济困活动动员大会

协会参加广东省第四届扶贫济困万人行活动

政策宣传: 优秀信用企业文件（版）

转发省经信委省财政厅关于组织申报 2013 年广东省信息 产业发展专项资金农村信息化建设专项项目的通知

行业资讯: 前 4 月软件业出口 112.5 亿美元 增长 10.2%

IDC: 去年全球软件行业收入同比增长 3.6%

服务外包借“云”跃向产业链

Win8 全球市场份额超 4%: 仍远低于 Win7

电商竞争靠人才 过半数据库牛人在阿里

热点信息: 美窃听门牵扯众多 IT 巨头 在华多居垄断地位

苹果在“棱镜”项目中提供了哪些数据?

协会动态

汕头市信息服务和软件行业协会加入汕头市社会组织总会

6月18日，汕头市社会组织总会召开第一届会员大会，审议通过了总会章程，选举产生了第一届理事会，标志着汕头市社会组织总会正式成立。汕头市信息服务和软件行业协会以会员的身份加入汕头市社会组织总会，成为总会大家庭中的一员。

据悉，汕头市社会组织总会第一届理事会任期五年，主要是围绕贯彻落实中央、省委、市委《关于加强社会建设的决定》要求，坚持依照章程，在规定的业务范围开展工作，依法办会，努力发挥社会组织总会枢纽型社团的作用，努力推动我市社会组织培育发展和规范管理工作进程，为建设幸福和谐汕头做出应有的贡献。总会成立之后，将争取承接并履行全市性社会团体、基金会和民办非企业单位的年检审核和到期换证审核，全市性社会团体、基金会和民办非企业单位的评比、达标、表彰活动的审核备案，全市社会组织非营利组织免税资格和公益性捐赠税前扣除资格认定的初审等多项职能。并在承接政府转移的管理和服务职能的基础上，不定期举办专题研讨班，联谊会、文化节，组织多形式的交流，拓展信息化服务领域，特别是在社会组织等级评估方面，发挥总会的牵头带动作用，提升全市社会组织整体质量。同时，总会将积极协助政府参与公共管理，引导社会组织开展以扶贫、帮困、助学、义工等定点、专项活动，以提供优质服务、真情回报社会等多种形式的主题公益活动，树立社会组织的公益形象；引导社会组织开展行业自律。制定自律与诚信守则，建立社会责任体系，促进自我约束、自我管理，纠正行业不正之风，提高社会组织的公信度。总会还将致力于提升综合能力，努力打造成为全市社会组织品牌，作为总会发展的总体目标和方向。

总会成立大会上，汕头市委常委、市政府常务副市长、汕头市社会组织总会荣誉会长郑通声同志作了重要讲话。他指出，近年来，根据中央、省市关于加强社会建设，加强社会组织工作的部署和要求，我市社会组织培育发展和规范管理工作在上级机关的有力指导和支持下，解放思想，大胆实践，基本确立了发挥汕

头经济特区优势、区域优势、文化优势，促进全市社会组织专项工作步入法制化、规范化快车道的工作思路和目标，使全市社会组织呈现较快发展的良好态势，初步形了遍布城乡、门类齐全、层次不同、覆盖广泛、与经济社会协调发展的社会组织体系，社会组织的综合实力不断增强，他们在激发社会活力，促进社会公平，倡导互助友爱，舒缓就业压力，反映公众诉求，提供公益服务，化解社会矛盾，推动行业发展等方面发挥着越来越积极的作用。当前，在各级政府加快推进职能转移、简政放权的大形势、大背景下，汕头市社会组织总会的成立，是我市社会组织专项工作的一个里程碑，标志着我市社会组织建设和管理工作迈入一个新的起点。作为汕头市各类社会组织的联合组织，总会要成为我市承接政府职能转移和购买服务的一个试验田，坚持解放思想，先行先试，创新特色，努力把总会打造成为真正意义上的枢纽型社会组织，成为政府与社会组织沟通、互动的主要渠道和社会组织间交流合作的有效平台，发挥推进社会组织规范管理和科学发展的重要作用。

健康生活，健康心灵，美好人生-----“三五成行”走进校园

6月19号，行业协会携手汕头市捷信科技有限公司，在磐石红光农场为汕头市金禧中学39名高三毕业生举办了“三五成行”走进校园活动，给这些刚经历完高考的学生们一个外出游玩的机会。

上午，我们为学生们准备了捏陶、写生、蹦床、爬山等其他游戏项目，这个环节主要鼓励他们勇于尝试新鲜事物、培养广泛兴趣，热爱生活、热爱锻炼。午餐准备了烧烤与富有农家特色的山野宴，通过自助烧烤来教会他们之间形成团结互助、为他人着想、避免自私且爱惜食物的良好氛围。下午，行业协会刘向民会长为学生们开展了“激励上进，健康生活，健康心灵”的主题演讲，让孩子们学会感激身边人，常怀感恩之心，享受生活，积极上进，学会为自己的未来构建美好蓝图，用自己的双手创造光明前途。这对孩子们来说无疑是深刻的一课。

此外，捷信科技有限公司还为有需要的学生提供了若干暑假兼职岗位，让他们在假期通过自己的劳动充分锻炼自我、收获实习经验、学会自食其力并挣钱补贴家用，引导他们在这个假期过得充实富有意义。

本次活动意义非凡，不仅帮助学生们满足释压的愿望，还能从中体现出行业协会“发挥作用”的理念。协会也希望以后多多携手各会员企业举办各种形式的有意义的活动，为他人社会贡献更多力量。



广东省现代信息服务行业协会召开 2013 年度会员代表大会

2013 年 6 月 18 日，协会工作人员赴广州参加了广东省现代信息服务行业协会的 2013 年会员代表大会，暨第一届理事会换届工作和优秀工作者表彰大会。

本次会议主要内容为第一届理事会工作总结与换届选举。会议上邀请了广东省经济和信息化委员会软件和信息服务业处江长爱副调研员上台讲话；同时省现协的张庆俐秘书长做第一届理事会工作情况汇报，并由监事会成员代表作出第一届监事会工作报告。

随后，会议上通过举手表决，通过了第一届理事会秘书处工作报告、监事会报告，监事会改选，理事会增补，《广东省现代信息服务行业协会章程(修订版)》。并经由会员单位代表投票选举出第二届理事会、监事会。汕头市信息服务和软件行业协会通过选举，连任第二届理事单位。

会议上还表彰了年度优秀工作者。我协会滕丽秋副秘书长凭借在协会工作中出色的工作能力和积极的工作态度，以及 2012 年协助省协会推进 ICT 论坛，得到省协会的充分认可，荣获“优秀工作者”荣誉称号，特此表示祝贺。

会议的最后，由第二届理事会刘伟会长做总结讲话。

在未来的工作中，我协会还将积极参与广东省现代信息服务行业协会的各项工 作，与其他地市的同行进行密切的交流，以求在工作中取得更大进步，更上新台阶。



协会参加广东省第四届扶贫济困万人行活动

“爱心汇聚 万人同行”，2013年6月30日上午，汕头市第四届“广东扶贫济困日”活动启动仪式暨“扶贫济困万人行”活动在人民广场隆重举行。万名市民因为爱心汇聚在一起，以徒步的方式，倡导扶贫济困风尚，共建和谐社会，共享幸福成果。

汕头市各部门、各单位的近万名干部职工以及热心群众组成的万人行队伍浩浩荡荡地从人民广场起步，我协会组织的队伍包括协会工作人员、汕头市捷信科技有限公司员工、广东快通信息科技有限公司员工、汕头市龙湖区连邦软件产业有限公司员工共60余人，也行进在其中。从活动宣传初期，协会就发动会员企业积极响应扶贫济困号召，多家会员都积极报名，通过捐款、捐物等多种形式来声援活动。

协会也将继续秉承“乐善好施，扶贫济困”的精神，与各会员单位共同进步，回馈社会，希望能为构建和谐社会及实现社会共同繁荣富裕贡献一份力量。



政策宣传

广东省现代服务业联合会文件

粤服联【2013】008号

关于申报2013年度 广东省“优秀信用企业”的通知

各有关单位：

信用服务业是现代服务业的重要组成部分。最近国务院制定了社会信用体系建设规划。广东省政府常务会议审议并通过了《广东省社会信用体系建设工作方案》，强调“先行先试，力争信用建设试点省”。

为贯彻落实党中央、国务院工作部署，根据全省“三打两建”工作会议部署和省委省政府主要领导关于社会信用体系建设批示精神，扎实推进社会信用体系建设工作，在全社会形成诚实、自律、守信、互信的氛围和环境，着力打造“信用广东”。经业务指导单位广东省发展和改革委员会批准，在广东省信用担保协会、广东金融学院的大力支持下，广东省现代服务业联合会信用工作委员会在总结“2011-2012年度广东省优秀信用企业推荐表彰活动”和第二-第三届华南信用管理论坛的基础上，将在全省范围内组织开展“2013年度广东省优秀信用企业”及“2013年度广东省信用标杆企业”推荐表彰活动，对连续三年获评优秀的企业将隆重表彰。现将有关工作事项通知如下：

一、申报范围：

凡是在广东省内经工商行政管理部门和其他权威部门登记注册，具有独立法人资格的用工企业及相关组织均可参加。

二、申报条件：

1、具法人资格。在广东注册的企业，经营状况良好。

2、依法纳税。近一年未发生偷、逃、抗、骗税款行为。依法建帐和进行会计核算，严格执行国家财务管理制度。

3、维护消费者合法权益。无制售假冒伪劣商品行为，商品质量符合标准化规定，出售的定量包装商品符合国家规定要求，稳定良好的客户服务。

4、讲求信用。已实施企业信用管理制度，银行信用良好，无不良贷款纪录，不拖欠货款。

5、遵守合同。遵守国家《合同法》，使用合同示范文本，履行合同义务，无利用合同欺诈行为。

6、守法经营。无商标侵权行为，无虚假广告行为，无不正当竞争行为。

7、安全生产。有健全的安全生产规章制度，有良好的安全生产条件和劳动保护措施，近一年无重大安全事故。

8、遵纪守法。企业及其法定代表人无现行犯罪纪录。

9、合法用工。企业依法参加养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险，依法实施与劳动者签订劳动合同。

10、承担社会责任。一年内未因其它违法经营行为受到相关部门处罚。

三、申报程序：

由企业所在地的管理部门、协会推荐，或企业自行申报。参报企业要了解相关内容和索取《申报表》，请致电咨询，并于6月30日前将《申报表》传真方式回传我会。

四、评审和宣传：

（一）评审工作分初审、考核、审定三个阶段进行。结果在“广东省信用管理公共服务平台/广东省优秀信用信息平台”、省级报纸、《广东现代服务》杂志、《广东省现代服务业联合会会员通讯》上进行公示和公告。

（二）当选的“广东省优秀信用企业”信息直接录入“广东省信用管理公共服务平台/广东省优秀信用信息平台”统一展示。并在《广东现代服务》杂志上进行企业宣传展示。

（三）评审结果和优秀案例将报送省厅领导、相关管理部门、协会等。

（四）宣传报道：获评的“广东省优秀信用企业”将参加由广东省发展和改革委员会、广东省中小企业局、人民银行广州分行指导，我会、广东金融学院和广东省信用担保协会承办的《第四届（2013）华南信用管理论坛》（时间地点另行通知）上由省、厅领导为之颁发荣誉牌匾、证书。省级报纸系统深度宣传报道本次活动。

（五）2013年度“广东省优秀信用企业”和“广东省信用标杆企业”将在我会编著《广东信用体系建设发展研究报告（2013）》蓝皮书上发布。

（六）2013年度“广东省信用标杆企业”将根据相关评级指标在所评定的2013年度“广东省优秀信用企业”中产生，其案例直接作为《广东信用体系建设发展研究报告（2013）》蓝皮书案例。

五、联系方式

地 址：广州市环市中路 316 号金鹰大厦 609 室（510060）

联系人：代士坤（13640781866） 崔爱琼

电 话：020-88591746 020-37353108

传 真：020-37353108

邮 箱：[gzdaishikun@126.com](mailto:gздаishikun@126.com)



广东省经济和信息化委 广东省财政厅关于组织申报 2013 年广东省
信息产业发展

专项资金农村信息化建设专项项目的通知

粤经信电政函（2013）1581 号

各地级以上市经济和信息化主管部门、财政局，佛山市顺德区经济和科技促进局、财税局，财政省直管县（市）经济和信息化主管部门、财政局，有关单位：

根据专项资金管理办法的要求，为做好 2013 年我省农村信息化建设专项项目申报工作，现将有关事项通知如下：

一、请各项目组织部门（各地级以上市经济和信息化主管部门、财政局，佛山市顺德区经济和科技促进局、财税局，财政省直管县（市）经济和信息化主管部门、财政局，有关单位，下同）在总结历年农村信息化工作经验的基础上，按照《2013 年广东省农村信息化建设专项项目申报指南》的要求（见附件 1），认真组织好本地申报工作，不在申报指南范围内的原则上不予支持。

二、2013 年广东省农村信息化建设专项项目申报将采用网上申报的方式，各申报单位可通过广东省农村信息网（<http://www.gdsq.cn>）登录广东省农村信息化建设专项资金项目申报管理系统（以下简称项目申报管理系统），提交项目申报书。

三、申报流程

（一）注册。申报单位需要在项目申报管理系统进行注册。各项目组织部门负责完成所辖区域的单位注册信息的审核。已有账号的单位无须重新注册。

（二）申报。申报单位根据注册的帐号和密码登录项目申报管理系统，根据申报材料的填写说明，在网上认真填写申报书，确认无误后在线提交至各项目组织部门。

（三）审核推荐。各项目组织部门对所辖区域的项目申报材料进行审核，对申报单位申报条件的符合性和申报材料的真实性负责。对申报项目进行初评后将审核推荐意见填报到项目申报管理系统中并上报省经济和信息化委、省财政厅。

顺德区、财政省直管县（市）项目组织部门参照上述申报程序，单独组织申报。

（四）省经济和信息化委符合性初审。由省经济和信息化委通过项目申报管理系统对申报项目进行符合性初审，退回不符合申报要求的申报项目。

（五）打印纸质申报书。通过符合性初审的项目，由申报单位通过项目申报管理系统打印纸质申报书两份，要求纸质申报书与网上申报书内容一致，并与项

目可行性研究报告装订后，上交至所属地区的项目组织部门。各地级以上市经济和信息化主管部门、佛山市顺德区经济和科技促进局、财政省直管县（市）经济和信息化主管部门会同同级财政部门汇总辖内推荐上报的项目材料，审核无误后上交省经济和信息化委、省财政厅；省一级项目组织部门汇总、审核推荐上报的项目材料交至省经济和信息化委、省财政厅。

（六）项目评审。省经济和信息化委会同省财政厅按照有关规定，组织专家对申报项目进行符合性审查和竞争性评审。

四、申报单位要求

（一）广东省内的企事业单位、社会组织、科研院校等；

（二）具有从事农村信息化项目建设所需的基础和条件；

（三）配备合格的专业技术人员和财务会计人员，具有健全的财务会计机构和完善的财务会计制度；

（四）符合每个专题的具体要求；

（五）有下列情形之一的，不得参加项目申报：

1. 在享受各级政府财政资助中有严重违约行为的；
2. 未按规定进行工商年检或者税务申报的；
3. 因涉嫌违法行为正在被其他有关行政部门调查或者被行政处罚后未满两年的；
4. 正在进行有可能影响该企业正常经营活动的重大诉讼或者仲裁的；
5. 其主要财产因债务纠纷已被人民法院采取保全措施的；
6. 正在被人民法院强制执行重大债务裁判的；
7. 未按时完成前期农村信息化项目的单位原则上不能申报新的项目，严禁同一项目通过变换名称等办法进行多头申报，一经发现，取消申报资格。

五、申报材料

（一）各项目组织部门对所辖区域申报项目的上报文（含推荐项目汇总表）；

（二）《2013年广东省农村信息化建设专项项目申报书》（见附件2）；

(三) 项目可行性研究报告(不少于 5000 字)参照《2013 年广东省农村信息化建设专项项目可行性研究报告提纲》(见附件 3)的要求编写;

(四) 申报主体为企业的,须提供以下材料:

1. 营业执照、税务登记证和法定代表人身份证复印件;
2. 2011 年以来有效的年度审计报告及会计报表;
3. 税务部门出具的企业(单位)上一年度的完税证明;
4. 申报主体为农民专业合作社的,须提供营业执照和法定代表人身份证复印件;
5. 申报单位已有相关成果的有关证明资料;
6. 项目资金中已有银行贷款的,须出具项目贷款合同及合同项下的借据、银行划款凭证复印件;
7. 其他需要提供的资料。

六、申报要求

(一) 以上材料须统一用 A4 纸按顺序装订成册,一式两份。

(二) 申报材料要有封面和目录。封面须标明申报单位、项目名称、所属地区(地级以上市或顺德区、财政省直管县(市)、省一级项目组织部门)、所属专题(见附件 3)。

(三) 请各项目组织部门择优推荐一批对推动农村信息化有一定示范带动作用的项目在规定时间内上报。非珠三角地区各地市(含惠州、肇庆)项目组织部门推荐项目不超过 4 个,珠三角地区各地市及顺德区、财政省直管县(市)、省直有关单位项目组织部门推荐项目均不超过 2 个。

(四) 所有申报项目原则上须自合同签订时间起一年内完成。

(五) 最终获得专项资金支持的项目须于每季度提交项目实施情况报告至省经济和信息化委。

注:珠三角地区:广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门,以及惠州市惠城区、惠阳区、博罗县,肇庆市端州区、鼎湖区、高要市、四会市。

非珠三角地区：汕头、韶关、河源、梅州、汕尾、阳江、湛江、茂名、清远、潮州、揭阳、云浮，以及惠州市惠东县、龙门县，肇庆市广宁县、德庆县、封开县、怀集县。

财政省直管县（市）：南雄市、紫金县、兴宁市、封开县、龙川县、五华县、博罗县、阳春市、徐闻县、高州市、英德市、饶平县、普宁市、罗定市。

七、申报时间

项目网上申报时间自 2013 年 6 月 6 日至 20 日；各项目组织部门网上审核推荐截止时间为 2013 年 6 月 22 日；纸质申报书上交省经济和信息化委电子政务处截止时间为 2013 年 6 月 25 日。逾期或未按要求报送的，不予受理。

八、联系方式

联系人：广东省经济和信息化委员会电子政务处周璐、王周元，020-83134236、020-83134259 广东省财政厅工贸发展处姚林，020-83170361

附件：1. 2013 年广东省农村信息化建设专项项目申报指南
2. 2013 年广东省农村信息化建设专项项目申报书
3. 2013 年广东省农村信息化建设专项项目申报书封面及可行性研究报告提纲

广东省经济和信息化委 广东省财政厅

2013 年 6 月 6 日

文件下载地址：[/kindeditor-4.1.6/attached/file/20130614/20130614194332023202.rar](http://kindeditor-4.1.6/attached/file/20130614/20130614194332023202.rar)

行业资讯

前 4 月软件业出口 112.5 亿美元 增长 10.2%

来源:经济日报

今年 1-4 月, 软件业实现出口 112.5 亿美元, 同比增长 10.2%, 增速比 1-3 月回落 1.4 个百分点, 与去年同期增速持平。

数据显示, 前 4 个月, 外包服务出口 25.7 亿美元, 同比增长 17.8%, 增速比 1-3 月回落 4.2 个百分点, 低于去年同期 5.8 个百分点。

IDC: 去年全球软件行业收入同比增长 3.6%

来源:和讯科技

北京时间 5 月 24 日上午消息, 根据市场研究机构 IDC 周四发布的最新研究报告, 2012 年全球软件行业总收入同比增长 3.6%, 增长率仅是 2010 年和 2011 年的一半。

IDC 认为, 最新数据表明, 全球软件行业正开始进入更为保守的增长期。该机构预计, 全球软件行业 2013 年的增长率将为 5.7%, 而 2012 年至 2017 年的年复合增长率(CAGR)则为 6.3%。

IDC 还预计, 协作应用将是 2013 年收入增长速度最快的一个软件类别。在这类软件(包括社交软件)中, 云计算产品的部署量将超过其他软件类别, 也是一个新的软件投资热点。

IDC 称, 在 2012 年至 2017 年, 结构性数据管理软件的 5 年复合增长率将达到 9.3%, 是所有软件类别中最高的, 这主要得益于预测期内最后两到三年的增速更快。数据管理是信息驱动经济的核心组成部分, 在大数据与分析的具体实施上发挥着关键作用。

按区域计算, 新兴经济体的软件行业收入增长速度会超过成熟经济体。在亚太(不包括日本)、拉丁美洲、以及 CEMA(中欧、中东及非洲)等地区, 2012 年至 2017 年的平均年复合增长率为 8.8%, 而北美、西欧和日本等成熟地区的 5 年平均年复合增长率则为 5.0%。

IDC 数据显示，自 2008 年以来，新兴地区的市场份额都在以每年近 0.7% 的速度增长，到 2017 年在全球软件收入的比重预计将接近于 19%。

服务外包借“云”跃向产业链

来源：中国服务外包网

“云时代的到来，给中国服务外包产业赶超印度等外包大国提供了捷径。我们可以借助搭建‘云计算’平台，直接走向产业链高端。”近日在青举办的“转型中的中国服务外包”专题论坛上，百灵科技副总裁及研发总监吴文邦博士表示。

本次论坛由国际外包专家协会、青岛市服务外包协会和青岛国际商务俱乐部联合举办。论坛着重讨论了在人民币升值、成本上升等大背景下，服务外包行业如何应对挑战、转型升级，以增加产业竞争力和产品附加值。

作为现代服务业的重要增长极，服务外包产业如何转型？与会专家认为，在取得了一定的发展规模之后，中国的服务外包企业要加快实现从单一流程业务向方案解决等高端产业链迈进。“服务外包企业必须加快创新技术与管理，为客户提供更加富有价值的产品和服务，才能实现更为持久的发展。”优创数据技术有限公司总经理马修表示。

“中国外包企业规模普遍太小，因为研发部门不够强大，只能执行低价值项目。”优创数据技术有限公司 OPEX（精益运营）专家曼奇认为，可以借助“精益运营”管理来实现外包产业的转型，“利用‘精益运营’，可将后台处理由成本中心变成利润增长引擎；也可通过‘精益运营’中流程再造理念，重新设计运营流程，实现外包公司高效率、高质量、低成本运转。”

曼奇表示，中国服务外包业转型方向包括：提供完整解决方案而不是流水线单一项目服务、增加研发力度提高研发能力、利用技术手段实现升级、提供高价值工作、努力与客户创建信任合作伙伴关系、增加培训力度提高员工专业知识素养等等。

“作为青岛最大的业务流程服务外包企业，优创的转型就是从简单的业务流程服务提供商，到专业完整的保险后台操作解决方案。”马修表示，优创为美国

等公司提供解决方案，主要通过三方面：一是人员服务，高端专业的员工既可以从事日常流程操作，又可以提供复杂的知识性工作；二是流程优化，为客户设计高效集约流程操作程序，优化操作以提高质量；三是技术自动化，通过“产出加速器”减少手工操作步骤。

“现在欧美服务外包有向本土和近岸回流趋势，墨西哥、南美、东欧等地服务外包发展迅速。中国企业应向这些地区投资，在当地设立外包交付中心。”吴文邦同时建议，除云计算外，软件所界定网络、大数据、量子通信等，今天也许是新兴技术，明天也许像智能手机一样普及，如果中国不抓紧，以后就会失去优势。这些新兴技术的突破，都是未来中国服务外包产业实现跨越式发展的关键。

Win8 全球市场份额超 4%：仍远低于 Win7

来源：中国软件网

北京时间 6 月 3 日早间消息，市场研究公司 Net Application 发布的最新数据显示，5 月份，Windows 8 在全球 PC 操作系统总装机量中的份额有所上升，但仍远低于 Windows 7。

数据显示，5 月份，Windows 8 被安装在全球 4.27% 的 PC 中，高于 4 月份的 3.84%。Net Application 此前将 Windows 8 的 3 个版本，即 Windows 8、Windows 8 Touch 和 Windows RT Touch 分开统计，而从 5 月份开始给出了统一的数据。

Windows 7 在操作系统装机量方面仍处于领先。根据 Net Application 的数据，5 月份 Windows 7 被安装在全球 44.85% 的 PC 上，高于 4 月份时的 44.72%。Windows XP 被安装在 37.74% 的 PC 上，低于 4 月份时的 38.31%。目前距离微软结束对 Windows XP 的技术支持还有不到 1 年时间。预计到 2014 年 4 月 8 日微软结束对 Windows XP 的技术支持时，仍会有相当一部分 PC 安装 Windows XP。Windows Vista 的市场份额继续下降，但目前仍领先于 Windows 8。5 月份，Windows Vista 被安装在全球 4.51% 的 PC 上，低于 4 月份时的 4.79%。

电商竞争靠人才 过半数据库牛人在阿里

来源：IT 专家网

日前，有工程师在微博上踢爆国内电商公司对于技术投入极为不足，作为旁证之一，在贴出的数据库高级人才中，京东、苏宁无一入选，而阿里巴巴集团则拥有 5 位 ACE。

| Name | Company |
|----------------------|--|
| Ji Ping (Piner) Chen | taobao.com |
| Hua Cui | TravelSky Technology Limited |
| Chunpei Feng | Alibaba Corporation |
| Dahui Feng | dxy.cn |
| Eygle Gai | Enmo Tech |
| Rich (Chih-Yi) Ho | Systemx |
| Shengwen Hou | IATA.org |
| Xu Ji | Beijing JustDB Tech. Co., LTD. |
| Zhaoyang Jian | Mbaobao.com |
| Li Jun | Foresee S&T Co. Ltd |
| Yinan Li | Enmo Tech |
| FangXin Lou | taobao.com |
| Qingju Qiu | Guoxin Lucent Technologies Network Technologies Co., Ltd |
| Zhang Rui | Alibaba |
| Yang Ting Kun | Enmo Tech |

| Name | Company |
|--------------------|---|
| Roger Wan | CICC |
| Hai Wang | Taobao.com |
| Jun Xiong | Yunhe Enmo (Beijing) Technology Co, Ltd |
| Baoqiu Yang | Heilongjiang Branch Of China Unicom |
| Levi (Kamus) Zhang | Enmo Tech Beijing |
| LongChun Zhu | Camelot Information Systems |

在电商界，动辄报出几十亿的交易额虽然激动人心，但工程师更关注各家的技术进展。中国 Oracle 用户组在微博上贴出被 Oracle 认证的高级数据库人才列表，其中国内拥有 ACE 头衔的工程师中阿里巴巴集团有 5 位，麦包包有 1 位。其余各大电商均无入选。

据悉，Oracle ACE 是指获得 Oracle 公司认证的高级数据库人才，接受 Oracle、Mysql 等领域的专家提交申请，由于门槛较高，因此 ACE 称号在业内具有相当号召力。

而之所以 ACE 成为衡量电商公司技术水平的原因在于，相对于百度、腾讯等公司，数据库对于电商公司的战略价值更胜一筹。

“电商的几乎所有业务都依赖于数据库”，一位工程师表示。“如果脱离数据库基础，那么云计算与大数据这些时髦口号都是浮云。”

据了解，阿里集团拥有的 5 位 ACE 分别在支付宝(2 名)、淘宝系(3 名)，目前从事以数据库为基础的数据挖掘等交叉领域。

此外，阿里巴巴集团在数据库领域也有“黄埔军校”之称，如麦包包 ACE、丁香园 CTO 等均出自阿里巴巴。

行业热点

美窃听门牵扯众多 IT 巨头 在华多居垄断地位

来源：中国软件网

近年来，由于中兴华为的快速发展，曾频繁的被各国政府以危害国家信息安全的缘由兴师问罪。而近日美国“棱镜”计划的曝光，却将美国 IT 巨头们推上了尴尬的境地。“贼喊捉贼”这一中国古语恰如其分的还给了对方。

美国媒体称，美国情报部门当前被爆监听民众电话而处境尴尬，与之有合作关系的私营科技企业纷纷与其撇清关系，然而事实上美国国防部、情报机构与私营科技企业之间的合作渊源和深度远超外界想象。随着 IT 和互联网技术的发展，传统计算机企业垄断国防部订单的状况正逐渐改变，新兴互联网企业甚至电子商务公司开始介入这一“利润丰厚的领域”，帮助美国政府建立铺天盖地的情报和信息共享系统。

近年来，由于云计算的发展，人们的数据大多集中存储在目前美国 IT 巨头的服务器中。尽管这些大企业都承诺过其云计算的隐私性以及安全性。但是棱镜计划的曝光却让这几家公司陷入了尴尬境地。在斯诺登的爆料里，谷歌、雅虎、微软、苹果、Facebook、美国在线、PalTalk、Skype、YouTube 等九大公司遭到参与间谍行为的指控，这些公司涉嫌向美国国家安全局开放其服务器，使政府能轻而易举地监控全球上百万网民的邮件、即时通话及存取的数据。随后，这些企业极力否认这一罪名。

但到了 6 月 14 日，Facebook、微软两公司首次承认，美国政府确曾向它们索要用户数据，并公布了部分资料数据内容，以期尽早摆脱“棱镜门”泥淖。实际上，由于美国多年来在 IT 领域的领先地位，在基础设备服务领域的思科、IBM、谷歌、高通、英特尔、苹果、甲骨文、微软几家公司在我国的基础设备中也同样占据着绝大多数的份额。其大多数处于垄断地位，控制着我国大部分网络干线。

1. 思科威胁最大

斯诺登揭露美国国家安全局通过思科路由器监控中国网络和电脑。美国国家安全局通过互联网获得个人信息，首先得“归功”于云计算时代。根据 eSearch Group 的数据显示，在 2013 年第一季度，思科超越了 IBM 和惠普，成为了云计算服务商，占有大约 15% 的市场份额。

思科跟美国军方关系也非常大。思科是美国政府和军方的通信设备和网络技术设备主力供应商。从媒体曝光数据中可窥一斑，《华尔街日报》美国公开政治中心的数据显示，美国 525 名国会议员之中有 73 位在思科集团中拥有投资。而根据美国政治捐献数据库 (opensecrets.org) 的数据统计显示，思科从 1998 年就开始游说美国国会，15 年来累计金额高达 1572.52 万美元。华为、中兴从 2005 年开始断断续续的投入经费用于游说美国国会，华为累计投入 223.5 万美元，中兴投入 46.2 万美元，同期思科的投入为 1202 万美元，是华为的 5.3 倍、中兴的 26 倍。

之所以把思科列在首位，是因为思科不仅在中国的市场占有率奇高，而且几乎涵盖了我国大部分至关重要的领域。思科积极参与了中国几乎所有大型网络项目的建设，这些项目既包括 163 网、169 网、中国金融骨干网、中国教育科研网以及海关、邮政等系统网络的建设，也包括中国电信、中国联通和吉通公司等电信运营商的网络基础建设，其产品在我国骨干网络的核心节点上占据着垄断地位，其垄断地位直到现在依旧没有改观。思科在中国垄断地位的主要数据表现在，在金融行业，中国四大银行及各城市商业银行的数据中心全部采用思科设备，思科占有了金融行业 70% 以上的份额；在海关、公安、武警、工商、教育等政府机构，思科的份额超过了 50%；在铁路系统，思科的份额约占 60%；在民航，空中管制骨干网络全部为思科设备；在机场、码头和港口，思科占有超过 60% 的份额；在石油、制造、轻工和烟草等行业，思科的份额超过 60%，甚至很多企业和机构只采用思科设备；在互联网行业，腾讯、阿里巴巴、百度、新浪等排名前 20 名的互联网企业，思科设备占据了约 60% 份额，而在电视台及传媒行业，思科的份额更是达到了 80% 以上。

根据思科的财报显示 2012 年思科中国市场的利润贡献为 16 亿美元，占到思科整体利润的 30%，仅次于美国本土业务的 45%。

2. IBM 占有中国服务器市场大头

中国市场占有率 19.3% IBM 在中国设有多个办事处，员工人数接近 3000 人。中国地区的业务目前已深入到服务器、PC 机、软件、笔记本等多个 IT 领域内，并具有相当的影响和规模。据国家工商总局公平交易局调查资料显示，在 IA 服务器领域，IBM 市场占有率 19.3%。

IBM 在中国服务器市场内的占有率继续保持着第一的位置，其次为戴尔惠普，几家联合起来占有近八成以上的市场占有率。而联想等仅有不到 10% 的市场占有率。而此次棱镜计划中的 IBM 也有染。IBM 以往一直是情报部门的技术提供商。根据消息人士的说法，IBM 有时会向情报部门提供免费软件，随后通过引入新技术和维护知识产权来获得收入。过去两年中，国家安全局和中情局都在测试 IBM 的超级计算机“沃森”。

美国军方和科技公司之间的共生关系可以追溯至至少二战时。50 年代初，IBM 与麻省理工学院合作开发了最早的防空计算机之一。

3. 英特尔 PC 市场占有率高

英特尔从来没有公布过在中国的确切销售数字。在此前披露的一份 IT 业发展历史的报道中有数据指出，英特尔 1994 年曾在全球微型计算机处理器市场上达到 74% 的市场份额，同期摩托罗拉为 12%，AMD 为 7%，TI 为 3%。在今年早些时候国内某知名网站发布的统计数据中显示，高居 IT 产业链最上游的英特尔在全球 PC 微处理器市场上的占有率已经扩大到接近 80%。而占总数近三分之一的最终产品进出口都在中国。尽管在移动时代英特尔在全球芯片出货量比例有所萎缩，但是在中国 PC 市场，英特尔依旧占有绝对领先的地位。

虽然没有明确统计，但英特尔在中国内地设置的办事处个数恐怕是所有跨国企业中数一数二的。在全国十三个城市里，英特尔都设置了自己的办事处，而公司的亚太区总部也被安排到了香港特别行政区。英特尔在中国也设有研究中心，即英特尔中国实验室。这个由 4 个不同研究中心组成的实验室创办于 2000 年 10 月，目前已经成为英特尔在中国最重要的机构之一。

消息人士称，英特尔旗下信息安全公司 McAfee 就经常与 NSA、FBI 和 CIA 合作。McAfee 被视为有价值的合作伙伴，因为该公司能通观恶意互联网流量的情况，包括外国势力的间谍活动。

消息人士表示，这样的合作通常从与 McAfee 的 CEO 接触开始，他随后将任命专门人员负责与情报部门合作，向其提供所需数据。对于政府部门所寻求的帮助，公众在知晓后将会非常惊讶。

一些黑客利用合法服务器从事黑客活动，而 McAfee 防火墙能收集到这些黑客的信息。此外，McAfee 的数据还能表明一些网络攻击源自哪里。McAfee 同时也了解全球的信息网络架构，这对情报部门来说很有意义。

4. 谷歌安卓系统威胁加大

目前被公认为是全球规模最大的搜索引擎，在 2006 年时候正式宣布中文名进军大陆市场。不过在 2012 年 12 月 12 日，谷歌关闭在中国大陆市场购物搜索服务。目前在中国，谷歌搜索的市场占有率远远落后与百度以及 360 搜索等国内搜索引擎。

而对于目前火热的智能手机来说，在中国市场，安卓远远地甩开了苹果 iOS 操作系统以及微软 windows Phone 以及 Blackberry 10 等，目前在中国市场占有率超过了 8 成。而对于目前的智能手机来说，其安全性以及隐私性的高要求甚至超过了传统的 PC。

消息人士透露，谷歌联合创始人塞吉·布林(Sergey Brin)2010 年从美国情报机构那里获得了高度机密的相关信息，从而知晓了攻击来源。当时布林获得了临时的机密情报授权，得以了解相关情况。根据斯诺登提供的信息，作为全球最流行的搜索引擎，谷歌参与“棱镜”项目时间已超过一年。谷歌首席执行官拉里·佩奇(Larry Page)在 6 月 7 日曾表示，他并未听说过“棱镜”项目的存在，谷歌并不允许美国政府部门直接进入其服务器，或利用后门进入其数据中心。而谷歌依法向政府提供用户数据。谷歌发言人莱丝莉·米勒(Leslie Miller)尚未对最新消息做出回应。

5. 微软占领 PC 操作系统

微软在中国乃至全球都是占有绝对垄断地位的厂商，其 Windows 视窗操作系统，自 windows 95 以来，就占有了几乎全部的 PC。据不完全统计，目前 Windows 7 以及 Windows XP 等市场占有率加上盗版要超过九成。尽管 windows Phone 手机的操作系统在中国市场占有率不高，但是诺基亚也在中国市场主推其装载了 Windows Phone 操作系统的智能手机。

根据两名消息人士的说法，作为全球最大的软件公司，微软在公开发布补丁修复漏洞之前，就会向情报部门提供这些漏洞信息。这些信息可用于保护政府计算机，并入侵恐怖分子或敌对方的计算机。

两名匿名的美国官员则表示，微软等软件公司，以及互联网安全公司知道，这样的早期预警能帮助美国相关部门利用软件漏洞，攻击使用这些软件的外国政府计算机。微软不会询问政府部门如何利用这些漏洞，即使有这样的疑问也不会被告知。

微软发言人弗兰克·肖 (Frank Shaw) 表示，微软与多个政府部门合作提供这样的早期预警，帮助政府部门尽早开始风险评估和风险减轻。他在一封电子邮件公告中表示，微软通过“多个项目”向政府部门提供此类信息。他提到了两个项目的名字。这两个公开项目由微软负责，用于国防目的。

6. 苹果逐步扩大影响

根据苹果 2012 年财报显示，亚太地区的收入有三分之二都来自中国，上一财季销售总额为 57 亿美元，相比去年同期增长了 48%。苹果 CEO Tim Cook 指出，到上一财季结束，苹果在中国的总收入为 124 亿美元，而去年一年的收入也只有 133 亿美元。更可怕的是，这些数字仍然在以难以置信的速度增长。目前 iPad 在中国的市场中占有绝对的领先地位，而苹果的 iPhone 手机也在中国市场中有着很高的占有率。而苹果的电脑笔记本等在中国市场的销售额也在增加。

6月6日,《华盛顿邮报》的报道曝光了美国政府代号为“棱镜”的机密监视项目,称其监控着美国9家主要互联网企业的中央服务器,而苹果是最近才加入到“棱镜”计划的。报道指出,曝光的幻灯片显示,美国国家安全局能够“按时间顺序提取音频、视频、相片、电子邮件、文件和联系记录,分析师通过监控上述网络信息来追踪一个人的行踪和通讯往来”。

苹果否认了这一说法,并在《华尔街日报》的一份声明中强调:“我们从未听说过“棱镜”项目。我们也从未为任何政府机构直接访问公司服务器提供过便利”。苹果公司称,这些请求来自联邦政府、州政府或当地政府,涉及犯罪调查和国家安全问题。最常见的是帮助警察调查抢劫等犯罪活动、搜寻失踪儿童、定位阿兹海默症患者或阻止自杀行为。

但是与其他公司一样,苹果公司在公布此数据前征得了美国政府同意。我国专家点名提到苹果时候表示,虽然加入较晚,但苹果在‘棱镜’项目中肯定起到了重要作用。我国拥有苹果产品者众多,需要警惕。

7. 甲骨文低调做帮手

甲骨文1989年正式进入中国,建立北京首家办事处。目前,甲骨文中国已拥有2.5万个客户,4500名员工,以及4个研发中心。经过二十余年时间的发展,今天在中国市场上壮大的甲骨文已经在多个行业取得了成就,其中在数字出版、智能电网、高速铁路和医疗等关键领域里奠定的市场份额。

8. 高通引领移动互联网时代

移动互联网时代的发展造就了高通。高通目前在手机平板等移动设备中占据了相当大的优势地位。根据iSuppli调查,去年全球手机芯片厂市场占有率互有消长;高通2007年登上全球手机芯片龙头地位后,2012年市场占有率进一步攀高至31%,连续5年蝉连全球手机芯片龙头。

目前在国内的知名厂商中,小米、联想、酷派等大多采用了高通的CPU。

9. 亚马逊跟 IBM 抢 NAS 订单

美国两大 IT 业巨头，IBM 和亚马逊日前正为美国中央情报局一份价值 6 亿美元的情报信息软件系统订单展开争夺。中情局原计划委托亚马逊网络部门为其建设一个私有的、基于云计算技术的信息网络和资料处理系统，来统合中情局规模庞大的数据库体系。

亚马逊是云计算服务的主要供应商之一。其网络部门 2006 年成立，部门副总监塞利普斯基透露，亚马逊目前为全球 190 多个国家的数十万家企业提供服务。摩根士丹利近期预测其销售额达 20 亿美元，十年内有望增长至 240 亿美元。在中国，从 2004 年 8 月 19 日亚马逊公司宣布以 7500 万美元收购雷军和陈年创办的卓越网，将卓越网收归为亚马逊中国全资子公司。2011 年 10 月 27 日亚马逊正式宣布将他在中国的子公司“卓越亚马逊”改名为“亚马逊中国”。

中国通信企业独善其身 保持剑魔

而对于此次“棱镜”项目的曝光，华为和中兴均表示事件敏感，不便发表意见。分析人士指出，对于虽屡屡受挫但并没有放弃美国市场的这两家公司来说，棱镜计划无疑对其开拓海外市场增加了更多的不确定的因素。不过无论对其是好是坏，没有在有利于自己的时候“得理不饶人”已经可以看出两家公司的胸襟。

苹果在“棱镜”项目中提供了哪些数据

来源：财富中文网

The infographic is titled "PRISM Collection Details" and includes a "TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN" classification marking. It features logos for various providers: Gmail, Facebook, Hotmail, Yahoo!, Google, Skype, PalTalk, YouTube, AOL, and Apple. A central graphic shows a list of "Current Providers" in a light blue box, with a large green arrow pointing to a list of "What Will You Receive in Collection" in a light purple box. The providers list includes Microsoft (Hotmail, etc.), Google, Yahoo!, Facebook, PalTalk, YouTube, Skype, AOL, and Apple. The collection details list includes E-mail, Chat - video, voice, Videos, Photos, Stored data, VoIP, File transfers, Video Conferencing, Notifications of target activity - logins, etc., Online Social Networking details, and Special Requests. At the bottom, it provides a link to "Go PRISMFAA" and another "TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN" marking.

Current Providers:

- Microsoft (Hotmail, etc.)
- Google
- Yahoo!
- Facebook
- PalTalk
- YouTube
- Skype
- AOL
- Apple

What Will You Receive in Collection (Surveillance and Stored Comms)?
It varies by provider. In general:

- E-mail
- Chat - video, voice
- Videos
- Photos
- Stored data
- VoIP
- File transfers
- Video Conferencing
- Notifications of target activity - logins, etc.
- Online Social Networking details
- **Special Requests**

Complete list and details on PRISM web page:
Go PRISMFAA

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

苹果（Apple）公司内部流传着一个老笑话，那就是史蒂夫·乔布斯周围是一片“现实扭曲力场”：你离他太近的话，就会相信他所说的话。苹果的数百万用户中已经有不少成了该公司的“信徒”，而很多苹果投资者也赚得盆满钵满。不过，Elmer-DeWitt 认为，在报道苹果公司时有点怀疑精神不是坏事。听他的应该没错。要知道，他自从 1982 年就开始报道苹果、观察史蒂夫·乔布斯经营该公司。

近日，苹果（Apple）被曝参与了“棱镜”计划，允许美国国家安全局（the National Security Agency）“直接”从其服务器上获取数据。为了安抚用户情绪，苹果在本周一早间发布了一份官方声明。要点如下：

相关部门索要了大量信息：从 2012 年 12 月 1 日到 2013 年 5 月 31 日期间，苹果收到了 4,000 到 5,000 次信息索取请求，涉及 9,000 到 1,0000 个账号及设备。

这些请求来自联邦政府、州政府以及地方当局，涉及刑事犯罪和国家安全等事宜。

苹果表示许多请求是正面的。“通常情况下，这些请求与盗抢犯罪等刑事调查、寻找失踪儿童和老年痴呆症患者，以及希望阻止自杀行为有关。”

苹果的法律团队仔细评估了这些请求，向当局提供了“尽可能最相关的信息”，甚至多次直接拒绝了对方的请求。

苹果没有提供任何涉及 iMessage 和 FaceTime 上即时通讯内容的数据，因为苹果称连它自己也无法破解这两项服务所采取的加密方式。至于国家安全局能否破解其加密方式，目前仍不得而知。

苹果保存的任何与用户相关的位置、地图搜索以及 Siri 语音搜索数据都无法回溯追踪到用户。尚不清楚国家安全局能否做到这一点。

苹果在声明中没有提到电子邮件、图片、视频以及存放在苹果服务器的其它格式文件，相当于默认了上述内容受到了有关部门的监控。

此外，苹果获得了美国政府的许可，可以仅发布执法部门索取的涉及用户的“一部分数据”。